

Všeobecné smluvní podmínky

Vzájemný vztah a poměr mezi cestovní kanceláří a jednotlivci, jako účastníky zájezdů se řídí ustanoveními občanského zákoníku, které jsou upraveny těmito podmínkami.

I. ÚČASTNÍCI ZÁJEZDU

Firma Pavlína Šormová – cestovní kancelář (dále je CK) poskytuje služby všem zákazníkům bez omezení. Osoby mladší 15 let se mohou pobytu účastnit pouze v doprovodu odpovědné osoby starší 18 let. Účastníci v rozmezí 15 – 18let věku se mohou zájezdu zúčastnit se souhlasem zákonného zástupce.

II. VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU

Smluvní vztah mezi zákazníkem a CK Pavlína Šormová vznikne na základě písemné smlouvy. V případě standardních zájezdů vzniká smluvní vztah předáním řádně vyplněné přihlášky a převzetím a potvrzením této přihlášky CK Pavlína Šormová. CK Pavlína Šormová v případě změny dohodnutých podmínek vyrozumí neprodleně zákazníka o nutných úpravách původně dohodnutých služeb.

III. CENA POBYTU A JEHO ÚHRADA

1. Ceny zájezdů pořádaných firmou CK Pavlína Šormová jsou cenami sjednanými dohodou mezi firmou CK Pavlína Šormová a zákazníkem.
2. Pokud v době od podání přihlášky do dne započetí pobytu dojde ke změnám, které se projeví ve výši ceny, je povinna firma CK Pavlína Šormová toto neprodleně zákazníkům oznámit. Pokud se jedná o zvýšení o více než 10%, má zákazník právo od dříve uzavřené smlouvy písemně odstoupit, aniž by mu vznikla povinnost úhrady stornopoplatků. Neuskuteční-li to v době vyznačené na oznámení, je povinen zaplatit vyšší cenu zájezdu.
3. Cena zahrnuje služby, které jsou pro každý zájezd taxativně vyjmenovány. Pokud nebude možnost z naléhavých důvodů dodržet stanovený program a poskytnout služby zahrnuté v ceně, musí firma CK Pavlína Šormová postupovat takto:
Zajistí program a služby srovnatelné s původním rozpisem, nebo upraví cenu zájezdu, nebo vrátí poměrnou část už zaplacené ceny zájezdu.

IV. ÚHRADA CENY ZÁJEZDU

Zájezd lze uhradit hotově v CK Pavlína Šormová proti potvrzení nebo poštovní poukázkou nebo pokladní složenkou na účet CK Pavlína Šormová. Potvrzení o platbě vezmete s sebou na zájezd. Zároveň s podáním přihlášky se platí záloha ve výši 50% z ceny zájezdu. Je-li cena nižší než 2.500,- Kč, platí se jako záloha celá částka. Doplátek je třeba uhradit nejdéle 35 dnů před odjezdem.

V. PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

1. Zákazník má právo zejména: vyžadovat poskytnutí služeb taxativně uvedených pro každý zájezd, reklamovat případně vady poskytnutých služeb a na místě požadovat jejich odstranění, být seznámen se všemi případnými změnami v programu, rozsahu služeb a ceně zájezdu, kdykoliv před započítím zájezdu za předpokladu dodržení stornovacích podmínek odstoupit od smlouvy (část VI)
2. Zákazník musí dodržovat zejména tyto povinnosti: zaplatit firmě CK Pavlína Šormová sjednanou cenu zájezdu v termínech dle pokynů firmy CK Pavlína Šormová, poskytnout CK Pavlína Šormová nezbytnou součinnost, která je zapotřebí k zajištění služeb, zabezpečit si v případě vycestování do zahraničí platný cestovní doklad a další formality, které nejsou zajišťovány firmou CK Pavlína Šormová, řídit se informačními materiály, které upřesňují konkrétní podmínky pro pobyt, eventuálně ústními pokyny vedoucího zájezdu. V případě závažného porušení právních předpisů ČR nebo navštíveného státu, závažného narušování programu nebo průběhu zájezdu je vedoucí oprávněn zákazníka vykázat ze zájezdu, čímž tento ztrácí jakýkoliv nárok na úhradu nevyužitých služeb. Uplatnění reklamace je třeba učinit od data příjezdu nejpozději do 3 měsíců.

VI. POVINNOSTI A PRÁVA CK Pavlína ŠORMOVÁ VŮČI ZÁKAZNÍKŮM

1. Právy a povinnostmi zákazníka jsou určeny práva a povinnosti CK Pavlína Šormová.
2. CK Pavlína Šormová je oprávněna v případech, které nemůže ovlivnit (změny u zahraničních partnerů, jednotlivých dodavatelů, případně většího storna ze strany zákazníků apod.) a které brání poskytnutí služby podle předem stanovených podmínek: Zrušit zájezd, přesunout termín zájezdu, změnit cenu o max. navýšení 10%. V případě zrušení zájezdu, přesunutí termínu odjezdu nebo změny ceny o víc jak 10% má zákazník právo od smlouvy písemně odstoupit a vzniká mu nárok na vrácení celé částky. POZOR - skupinové zájezdy budou uskutečněny, pokud počet účastníků dosáhne nejméně 30 osob.

VII. STORNOVACÍ PODMÍNKY

1. Zákazník má právo kdykoliv před započítím zájezdu odstoupit od smlouvy o účasti na zájezdu. Zrušení zájezdu provádí zákazník výhradně písemně, odesláním příslušného dílu přihlášky, či předáním na místě v kanceláři CK Pavlína Šormová. Zrušení smlouvy nastává okamžikem převzetí tohoto oznámení:
2. Při odstoupení od smlouvy je zákazník povinen zaplatit stornopoplatky ve výši:
 - a) 20% z ceny, pokud dojde ke zrušení přihlášky dříve než 30dní před odjezdem zájezdu
 - b) 50% z ceny, pokud dojde ke zrušení přihlášky v době mezi 29. – 8. dnem před datem odjezdu zájezdu
 - c) 100% z ceny pokud dojde ke zrušení přihlášky posledních 7 dnů před odjezdem nebo se zákazník nezúčastní vlastní vinou, např. nedostavení se k odjezdu zájezdu, nebo porušení celních, pasových a devizových předpisů, případně jiných zákonů.
3. V případě, že na stornované místo zajistí jednotlivec náhradníka nebo požaduje-li přeložit termín zájezdu, účtuje CK Pavlína Šormová manipulační poplatek ve výši 500,- Kč na osobu. Storno se vypočítává z celkové částky poukazu.

VIII. PŘECHODNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Podmínky vstupují v platnost 1.1. 2014
2. Potvrzují tímto svým podpisem při uzavírání smlouvy (viz str.1), že jsou mi tyto „Všeobecné podmínky“ známy a že s nimi souhlasím a vplném rozsahu je přijímám.